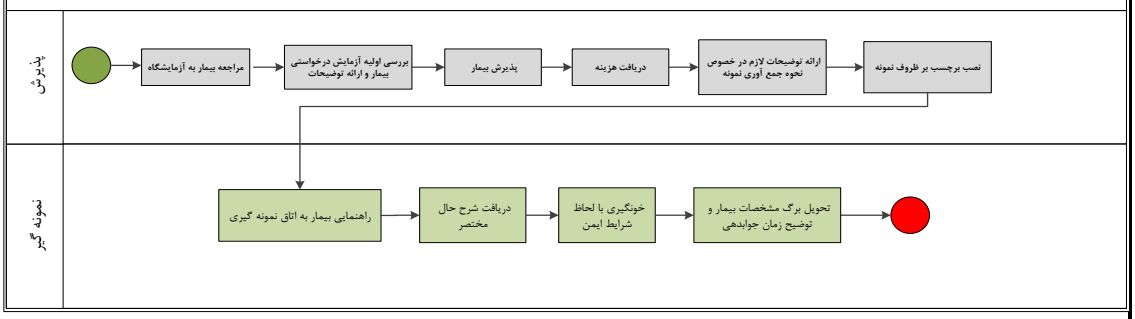
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند	فرایند ارائه خدمات آزمایشگاهی به بیماران		کد استاندارد فرایند	۱۶۰۳۲۵۷۳۱۰۶
کد فرآیند	RH-LAB-FC-01-10		تاریخ بازنگری	۱۴۰۵/۰۱/۲۰
خدمت تولید شده	ارائه خدمت آزمایشگاهی به بیماران	شناسه خدمت		
صاحب فرآیند	پرسنل آزمایشگاه	معاونت	درمان	اداره/مرکز	مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی
ناظر فرآیند	مسئول فنی آزمایشگاه			
ذینفعان فرآیند	بیماران			
نوع فرآیند	اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	هدف کلان:افزایش بهره¬وری و توسعه خدمات مرکز هدف اختصاصی۱: افزایش تعداد خدمات ارائه شده در آزمایشگاه از ۱۸۵.۰۰۰ به ۲۰۰.۰۰۰			
فرآیند بالادستی	پذیرش بیمار			
فرآیندهای پایین دستی	دستورالعمل نحوه انجام آزمایشات			
دامنه کاربرد	واحد آزمایشگاه			
مقررات مرتبط با فرآیند	دستورالعمل جمع آوری نمونه های آزمایشگاهی دستورالعمل انجام آزمایشات مختلف دستورالعمل کنترل کیفی در بخش های مختلف			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	HIS			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	ظروف نمونه گیری سیستم HIS برچسب نمونه گیری	خروجی های فرآیند / مشتریان	تحویل نتایج به بیمار	

شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن

بیمار بر اساس دستور پزشک جهت انجام نمونه گیری به آزمایشگاه سرپایی مرکز مراجعه نموده و متناسب با دستور پزشک اقدام به نمونه گیری نموده و در حین فرآیند نمونه گیری دستورالعمل های مرتبط باید رعایت گردد و نمونه در شرایط خاص تحویل واحد فنی می گردد.

فرآیند ارائه خدمات آزمایشگاهی به بیماران سرپایی آزمایشگاه