

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	فرایند ارائه خدمات اورژانس به بیماران		کد استاندارد فرایند	۱۶۰۳۲۵۷۳۱۰۶
کد فرآیند	RH-QML-FC-01-11		تاریخ بازنگری	۱۴۰۵/۰۱/۲۱
خدمت تولید شده	ارائه خدمت اورژانس به بیماران	شناسه خدمت		
صاحب فرآیند	بزشکان و پرستار بیمار	معاونت	درمان	مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی
ناظر فرآیند	سوپروایزر مرکز			
ذینفعان فرآیند	بیماران			
نوع فرآیند	اصلی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	هدف کلان: بهبود مستمر کیفیت و ایمنی بیمار هدف اختصاصی: افزایش میزان رضایت مندی بیماران از ۷۹ درصد به ۸۰ درصد تا پایان سال ۱۴۰۵			
فرآیند بالادستی	پذیرش بیمار			
فرآیندهای پایین دستی	تخصیص یا ارائه خدمات به بیماران بستری بیمار			
دامنه کاربرد	اورژانس			
مقررات مرتبط با فرآیند	دستورالعمل ۲۴۷			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	HIS			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	تخت بستری بیمار دارو و تجهیزات پرونده بیمار		خروجی های فرآیند / مشتریان تحويل ایمن بیماران به بخش بدون عارضه و خونریزی	

شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن

بیمار توسط پرستار نیاز تعیین سطح می‌گردد و بیمار سطح یک و دو و سه را یاددار به اتاق احیا منتقل می‌گردد. و بیمار سطح ۴ و ۵ و ۶ پزشک عمومی جهت تعیین تکلیف ارجاع می‌گردد و در طول بستری در اورژانس توسط متخصص طب اورژانس ویزیت و متناسب با شرایط بیمار اقدامات تشخیصی درمانی درخواست می‌گردد و تعیین تکلیف می‌گردد و پس از ثابت شدن شرایط بیمار ترخیص یا به بخش ارجاع می‌گردد.

