

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند	فرایند ارائه خدمات به بیماران بستری			کد استاندارد فرایند	۱۶۰۳۲۵۷۲۱۰۶
کد فرآیند	RH-CC-FC-01-11			تاریخ بازنگری	۱۴۰۵/۰۱/۳۱
خدمت تولید شده	ارائه خدمت به بیماران بستری		شناسه خدمت		
صاحب فرآیند	پزشکان و پرستار بیمار	معاونت	درمان	اداره/مرکز	مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی
ناظر فرآیند	سوپروایزر مرکز				
ذینفعان فرآیند	بیماران				
نوع فرآیند	اصلی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	هدف کلان: بهبود مستمر کیفیت و ایمنی بیمار هدف اختصاصی ۱: افزایش میزان رضایت مندی بیماران از ۷۹ درصد به ۸۰ درصد تا پایان سال ۱۴۰۵				
فرآیند بالادستی	پذیرش بیمار				
فرآیندهای پایین دستی	ترخیص بیمار				
دامنه کاربرد	کلیه بخش های بستری				
مقررات مرتبط با فرآیند	استانداردهای اعتباربخشی/دستورالعمل های وزارت بهداشت				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	HIS				
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	تخت بستری بیمار دارو و تجهیزات پرونده بیمار	خروجی های فرآیند / مشتریان		تحویل ایمن بیماران به بخش بدون عارضه و خونریزی	

شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن

بیمار بر اساس دستور پزشک جهت دریافت خدمات درمانی بستری میگردد. پس از بررسی ثبت دستور دارویی و سایر اقدامات توسط پزشک معالج، پرستاری مسئول بیمار خدمات لازم را ارائه می دهد و بیمار را جهت دریافت خدمات تشخیصی و درمانی به واحدهای مختلف انتقال می دهد و این چرخه تا زمان ثبت دستور ترخیص توسط پزشک ادامه می یابد و بیمار پس از دریافت آموزش های لازم ترخیص می گردد.

