

شناسنامه فرآیند

نام فرآیند	ارائه خدمات ویزیت سرپایی				کد استاندارد فرایند	۱۶۰۳۲۵۷۲۱۰۶
کد فرآیند	RH-HIM-FC-02-08				تاریخ بازنگری	۱۴۰۵/۰۱/۲۰
خدمت تولید شده	تعداد خدمات ویزیت ارائه شده به بیماران				شناسه خدمت	
صاحب فرآیند	پرسنل و پزشکان کلینیک ویژه				معاونت	مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی
ناظر فرآیند	مسئول پذیرش و مدیر کلینیک					
ذینفعان فرآیند	بیماران					
نوع فرآیند	اصلی					
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	هدف کلان: افزایش بهره‌وری و توسعه خدمات مرکز هدف اختصاصی: افزایش تعداد خدمات مرکز از ۹۲۰۰۰۰ به ۱۰۰۰۰۰۰ تا پایان سال					
فرآیند بالادستی	فرآیند پذیرش بیماران					
فرآیندهای پایین دستی	پایگانی مدارک پزشکی					
دامنه کاربرد	بخش های سرپایی مرکز					
مقررات مرتبط با فرآیند	قوانین و مقررات و دستورالعمل های بیمه های پایه دستورالعمل ها و مقررات نحوه ارائه خدمت در بخش های سرپایی					
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	پرونده بیماران و HIS					
ورودی های فرآیند / تامین کننده	اوراق پرونده بیماران سیستم HIS		خروجی های فرآیند / مشتریان		افزایش درآمد	

شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن

پس از پذیرش بیمار در هر یک از بخش های سرپایی مرکز و پرداخت صورتحساب، خدمات درخواستی به بیمار ارائه می گردد و پرونده و اوراق مربوط به خدمات ارائه شده تحویل مدارک پزشکی می گردد.

نمودار فرآیند بعد از ارتقا (بر اساس BPMN)

پذیرش و ارائه خدمات ویزیت بیماران سرپایی

```

graph LR
    Start(( )) --> T1[مراجعه بیمار به پذیرش  
بر حسب نوبت اینترنتی]
    T1 --> T2[مراقبت اطلاعات هویتی  
بیمار]
    T2 --> T3[استحقاق سنجی بیمار]
    T3 --> T4[ارائه صورتحساب و  
پرداخت]
    T4 --> T5[ارجاع بیمار به پزشک  
مربوطه]
    T5 --> T6[انجام ویزیت]
    T6 --> T7[تجویز دارو]
    T7 --> T8[تجویز اقدامات تشخیصی و  
معرفی خدمات مرکز]
    T8 --> End((( )))
  
```