

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند	رسیدگی به علل و رفع کسورات			کد استاندارد فرایند	۱۶۰۳۲۵۷۳۱۰۶
کد فرآیند	RH-QML-FC-02-08			تاریخ بازنگری	۱۴۰۵/۰۱/۲۰
خدمت تولید شده	درآمد	شناسه خدمت			
صاحب فرآیند	کلیه پرسنل منشی و کارشناسان درآمد	معاونت	درمان	اداره/مرکز	مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی
ناظر فرآیند	مسئول منشی ها و مسئول درآمد				
ذینفعان فرآیند	کلیه پرسنل مرکز				
نوع فرآیند	پشتیبیانی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	هدف کلان: افزایش بهره‌وری و توسعه خدمات مرکز هدف اختصاصی ۱: حفظ و بهبود وضعیت هزینه به درآمد تا پایان سال				
فرآیند بالادستی	ارائه خدمات به بیماران در بخش های مختلف				
فرآیندهای پایین دستی	بایگانی مدارک پزشکی				
دامنه کاربرد	کلیه بخش های درمانی				
مقررات مرتبط با فرآیند	قوانین و مقررات و دستورالعمل های بیمه های پایه شورای عالی بیمه سلامت کشور تصویب نامه هیات وزیران پرونده بیماران و HIS				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند					
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	اوراق پرونده بیماران	سیستم HIS	خروجی های فرآیند / مشتریان	افزایش درآمد	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
پس از رسیدگی به بیمار و ثبت خدمات ارائه شده در پرونده و سیستم اوراق بیمار پس از کنترل کامل پرونده بیمار از بخش ترخیص شده و پرونده پس از بررسی کارشناسان و شناسایی مشکلات به منشی بخش جهت رفع اشکالات بازگردانده شده و در نهایت پس از رفع و کنترل پرونده، تحویل نماینده مقیم می گردد.					

